

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ «Средняя школа № 48»

И.Н.Журина

(подпись)

Приказ № 9/2 26.01.2021



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Средняя школа № 48»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обращения граждан https://school48.edu.yar.ru/nezavisimaya_otsenka_deyatel_63.html Размещение Анкеты для опроса граждан https://school48.edu.yar.ru/prilozheniya/nezavisimaya_otsenka/nezavisimaya_otsenka.html	январь.2021	Ю.С. Среднякова, ответственный за сайт	Размещение Анкеты для опроса граждан	26.01.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортная зона отдыха (ожидания) - наличие и понятность навигации внутри организации 	<p>Улучшение материально-технической базы -создание комфортной зоны ожидания); наличие навигации</p>	<p>01.09.21</p>	<p>Т.М.Перевозчикова зам.директора по АХЧ</p>		
--	--	-----------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) 	<p>Оборудование при наличии финансирования</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>И.Н.Журина директор</p>		
<p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Оборудование при наличии финансирования</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>И.Н.Журина директор</p>		
<p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p>	<p>Оборудование при наличии финансирования</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>И.Н.Журина директор</p>		
<p>- сменные кресла-коляски</p>	<p>Оборудование при наличии финансирования</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>И.Н.Журина директор</p>		
<p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Оборудование при наличии финансирования</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>И.Н.Журина директор</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, 	<p>Оборудование при наличии финансирования</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>И.Н.Журина директор</p>		

знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассматривается при наличии запроса.	01.09.2023	И.Н.Журина директор		
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Обеспечивается при наличии запроса.	01.09.2023	И.Н.Журина директор		